

## RELAZIONE SULLA PERFORMANCE ANNO 2020

UNIONE DEI COMUNI BASSA REGGIANA

STRUTTURA APICALE: SERVIZIO TRIBUTI

RESPONSABILE: Giacomo Spatazza

### PRINCIPALI DATI DI PRODUZIONE RIFERITI ALLE ATTIVITA' RITENUTE PIU' RILEVANTI

N.	PRODOTTO/SERVIZIO E INDICATORE	2018 Cons.	2019 Cons.	2020 Cons.
1	Gestione dei rapporti tra Ufficio Unico dei Tributi e Uffici Finanziari comunali	-	Un incontro	Nel corso del 2020 sono stati organizzati <b>quattro incontri</b> tra l'ufficio tributi e gli uffici finanziari, volti ad uniformare le modalità di comunicazione e trasmissione dati.
2	Predisposizione di un sistema di riduzioni Tari per utenze non domestiche	-	-	L'ufficio Tributi, ha predisposto un piano di riduzioni basato sui codici Ateco per le attività commerciali e sulle autocertificazioni per le attività industriali e commerciali, in modo da garantire riduzioni proporzionate al periodo di chiusura effettiva delle attività.
3	Obiettivo di accertamento IMU: importo accertamenti IMU 1.200.000,00	€ 2.610.475,00	€ 2.805.60,00	<b>€ 1.552.973,00</b>

**PRINCIPALI VARIANZE QUANTI-QUALITATIVE  
RISCONTRATE NELL'ARCO DELL'ANNO RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE**

**Rif. n. 1:** si tratta di un obiettivo nuovo, nato dall'esigenza di uniformare e migliorare la comunicazioni di dati e informazioni tra l'Ufficio Tributi e gli Uffici Finanziari dei Comuni. Tale necessità è legata soprattutto all'introduzione della contabilità armonizzata, che impone una comunicazione molto dettagliata dei dati della riscossione.

**Rif. n. 2:** trattasi un obiettivo legato all'emergenza sanitaria 2020 che imposto la chiusura forzata di attività economiche, con conseguente esigenza di introdurre riduzioni Tari legate ai periodi di chiusura

**Rif. n. 3:** tenuto conto che l'attività d'accertamento è stata sospesa dal 08/03/2020 al 30/05/2020, l'importo accertato risulta in linea con i dati dell'ultimo triennio

**RELAZIONE SULLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA**

Ambito di valutazione	Indicatore	Note
<b>Azioni attivate per realizzare le politiche tese a soddisfare i bisogni della collettività</b> (con riferimento alle più rilevanti tra le linee programmatiche di mandato di competenza)	Invii periodici dei documenti di pagamento TARI da parte dei Comuni.	Progettazione dei modelli ed uniformazione degli invii da parte dei Comuni. Uniformazione parziale della modulistica dei Comuni Pianificazione e personalizzazione (per ciascun Comune) dei controlli finalizzati al recupero dell'evasione
<b>Livello di attuazione dei più rilevanti piani e programmi</b> (con riferimento alla Relazione Previsionale e Programmatica)		
<b>Grado di soddisfazione dei destinatari delle principali attività e dei servizi</b>	-	Invio, tramite pec, di un'informativa sulle riduzioni Tari relative alle utenze non domestiche
<b>Azioni di modernizzazione e miglioramento qualitativo dell'organizzazione e delle competenze professionali</b>	Introduzione della modalità di lavoro agile SW.	Organizzazione e gestione del lavoro agile, in riferimento ai periodi di emergenza sanitaria, ma anche quale modalità di lavoro alternativa da affiancare alla presenza in ufficio
<b>Azioni di sviluppo qualitativo e quantitativo delle relazioni con i cittadini, i soggetti interessati, gli utenti e i destinatari dei servizi</b>	Instaurare con i contribuenti rapporto di collaborazione ai fini di reperire tutte le informazioni necessarie all'Ufficio per garantire una corretta imposizione.	Inserimento negli avvisi Tari di maggiori elementi informativi, come indicato dall'autorità di regolazione (Arera)
<b>Efficienza nell'impiego delle risorse</b>	Incontri periodici su piattaforma; flessibilità delle competenze per affrontare problemi contingenti sui singoli Comuni. Implementazione del nuovo	

	ufficio unico di Guastalla,	
<b>Promozione delle pari opportunità</b>	-	-
<b>Azioni realizzate volte a favorire i passaggi informativi tra Unione e Comuni</b>	Coordinamento informazioni con gli uffici finanziari, CED e collaborazione con i singoli uffici tecnici comunali e con anagrafe comunale	Attivazione di un tavolo di lavoro con Uffici Tecnici/Commercio per Regoalamento del nuovo Canone Unco patrimoniale introdotto dalla L. 160/2019

Nota dell'OIV sulla relazione alla performance: